**Разъяснение документации о закупке по проведению открытого аукциона в электронной форме по 223-ФЗ № 31907780853 от 17.04.2019 г. на оказание услуг по технической поддержке VMware vSphere 6 Enterprise Plus**

Дата и время подачи запроса: 13.05.2019 17:26

Номер запроса: 4961

**Текст запроса**   
В соответствии с Приложение № 3 к Договору Техническая поддержка осуществляется на основании полученных от Заказчика запросов и включает в себя:  
− Предоставление консультационной помощи по телефону, электронной почте и через сайт технической поддержки Исполнителя по вопросам эксплуатации программных продуктов VMware, включая идентификацию ошибок в работе ПО и выработку решений по их устранению.  
По правилам лицензирования VMware техническая поддержка осуществляется через сайт, электронную почту и телефон Производителя, а не Исполнителя. Просьба уточнить, достаточно ли технической поддержки со стороны Производителя.

Автор ответа Отдел управления закупками

Дата и время ответа 15.05.2019 16:05

**Текст ответа:**

В ответ на Ваш запрос сообщаем, что в Документацию о закупке будут внесены изменения.

.